

Regulamin płatności online i sprzedaży pakietów wizyt

Wersja 1.5 z dnia 28.09.2026

Obowiązuje od 28.09.2026

Dokument publiczny · dynres.pl/dokumenty/regulamin-platnosci/

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady płatności za usługi fizjoterapeutyczne świadczone przez DynRes - MICHAŁ JANICKI (dalej: „Usługodawca”), ul. Dębowa 11, 80-209 Tuchom, NIP 9581618254, w tym zasady sprzedaży Pakietów i Programów, oraz zawiera minimalne postanowienia regulaminu usług świadczonych drogą elektroniczną w zakresie płatności online realizowanych za pośrednictwem systemu Medfile.

2. Ceny pojedynczych Wizyt, Pakietów oraz Programów określa aktualny Cennik, stanowiący Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu, dostępny na stronie dynres.pl oraz udostępniany Pacjentowi przed dokonaniem płatności.

§ 2. Formy płatności

1. Płatność za Wizytę, Pakiet lub Program może zostać dokonana:

- online — kartą płatniczą, przelewem lub za pomocą szybkiej płatności elektronicznej, za pośrednictwem operatora płatności zintegrowanego z systemem rezerwacji Medfile;
- na miejscu, w dniu Wizyty — gotówką, kartą płatniczą lub BLIK-iem.

2. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, krajowa instytucja płatnicza nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego (serwis Przelewy24).

3. Płatność online jest dostępna od dnia jej uruchomienia w systemie rezerwacji Medfile, o czym Usługodawca informuje na stronie dynres.pl. Do tego dnia płatność dokonywana jest na miejscu, w dniu Wizyty.

§ 3. Pakiety Wizyt

1. Usługodawca umożliwia zakup Pakietu obejmującego z góry określoną liczbę Wizyt, w cenie wskazanej w Cenniku.
2. Pakiet jest ważny przez 90 dni od dnia zakupu. W razie udokumentowanej niedyspozycji zdrowotnej Pacjenta (zaświadczenie lekarskie, karta informacyjna z leczenia szpitalnego) bieg ważności Pakietu ulega zawieszeniu na czas niedyspozycji. Wizyty niewykorzystane w okresie ważności przepadają, chyba że przyczyna ich niewykorzystania leżała po stronie Usługodawcy.
3. Wizyty z Pakietu rezerwowane są na zasadach określonych w Regulaminie rezerwacji wizyt. Odwołanie Wizyty niezgodnie z tym Regulaminem powoduje pomniejszenie puli Wizyt Pakietu o jedną Wizytę.
4. Pakiet jest przypisany do Pacjenta, który go zakupił, i – bez odrębnej zgody Usługodawcy – nie może być przenoszony na inne osoby.
5. Zasady Programów miesięcznych DynRes MONITORING i DynRes TERAPIA określa § 3a.

§ 3a. Programy miesięczne (Korepetycje z ruchu)

1. Program miesięczny DynRes MONITORING lub DynRes TERAPIA (dalej: „Program”) obejmuje w każdym cyklu Wizyty domowe i Telewizyty w liczbie określonej w Cenniku oraz indywidualny plan terapii i ćwiczeń prowadzony na piśmie wraz z instruktażem. Plan jest przygotowywany przy pierwszej Wizycie domowej Programu, aktualizowany po każdej kolejnej Wizycie domowej i Telewizycie. Raz w cyklu fizjoterapeuta podsumowuje postępy i powtarza pomiary. Plan udostępniany jest w systemie Medfile lub w formie pliku PDF.
2. Wizyta domowa trwa 60 minut w miejscu pobytu Pacjenta; w razie potrzeby fizjoterapeuta wydłuża ją do 90 minut bez dodatkowej opłaty. Jeżeli fizjoterapeuta uzna to za potrzebne, w ramach Wizyty domowej przeprowadza badanie funkcjonalne albo ponowną ocenę stanu Pacjenta.
3. Jeżeli Pacjent odbył i opłacił Konsultację fizjoterapeutyczną przed zakupem Programu, a Program kupi w ciągu 7 dni od dnia Konsultacji, cena Konsultacji jest odliczana od ceny Programu, a Konsultacja liczy się jako jedna z Wizyt domowych cyklu (jedna z dwóch w DynRes MONITORING albo jedna z czterech w DynRes TERAPIA).
4. Program zawierany jest na czas nieokreślony, bez minimalnego okresu, i rozliczany w cyklach 30-dniowych, liczonych od dnia pierwszej Wizyty domowej danego cyklu. Opłata za cykl wnoszona jest z góry – online (Przelewy24) albo na pierwszej Wizycie domowej cyklu.
5. W okresie trwania Programu Pacjent może kierować pytania dotyczące planu terapii drogą elektroniczną (e-mail lub wiadomość w systemie Medfile). Usługodawca odpowiada w dni robocze. Kontakt ten nie zastępuje Wizyty domowej ani Telewizyty i nie służy do zgłaszania stanów nagłych.

6. Jedna Wizyta domowa niewykorzystana w danym cyklu przechodzi na kolejny cykl, o ile Program jest kontynuowany. Pozostałe niewykorzystane Wizyty domowe oraz niewykorzystane Telewizyty nie przechodzą na kolejny cykl, chyba że przyczyna ich niewykorzystania leżała po stronie Usługodawcy (ust. 12).
7. Wizyty domowe i Telewizyty w ramach Programu można odwołać lub przełożyć na zasadach Regulaminu rezerwacji wizyt. Odwołanie później niż 24 godziny przed planowanym rozpoczęciem powoduje, że Wizyta domowa albo Telewizyta przepada, chyba że niedotrzymanie terminu wynikało z przyczyn losowych niezależnych od Pacjenta.
8. W razie udokumentowanej niedyspozycji zdrowotnej Pacjenta (zaświadczenie lekarskie, karta informacyjna z leczenia szpitalnego) bieg cyklu ulega zawieszeniu na czas niedyspozycji, nie dłużej jednak niż na 60 dni, bez utraty opłaconych świadczeń.
9. Raz na trzy cykle Pacjent może skorzystać z przerwy urlopowej trwającej do 14 dni, zgłaszając ją co najmniej 7 dni wcześniej. Cykl wydłuża się o czas przerwy.
10. Zmiana Programu (DynRes TERAPIA na DynRes MONITORING lub odwrotnie) następuje od kolejnego cyklu, po zgłoszeniu najpóźniej 7 dni przed końcem bieżącego cyklu.
11. Pacjent może zakończyć korzystanie z Programu, nie kupując kolejnego cyklu – Program nie ma minimalnego okresu. Zwrot opłaty za cykl przysługuje wyłącznie przed jego rozpoczęciem, tj. przed pierwszą Wizytą domową tego cyklu, i obejmuje pełną wpłaconą kwotę. Po rozpoczęciu cyklu opłata nie podlega zwrotowi, ponieważ Program obejmuje także instruktaż oraz pisemny plan terapii i ćwiczeń, mające wartość niezależną od liczby odbytych Wizyt domowych i Telewizyt.
12. Jeżeli Wizyta domowa lub Telewizyta w trwającym cyklu nie może się odbyć z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy, Usługodawca wyznacza w tym cyklu nowy termin albo przedłuża cykl o odpowiedni czas. Jeżeli żadne z tych rozwiązań nie jest możliwe, Usługodawca zwraca Pacjentowi proporcjonalną część opłaty za cykl, odpowiadającą wartości niewykorzystanego świadczenia.
13. Po osiągnięciu celu terapii Usługodawca przygotowuje podsumowanie i plan do samodzielnej kontynuacji oraz proponuje zakończenie Programu albo przejście na DynRes MONITORING.
14. Zmiana ceny Programu nie dotyczy trwającego cyklu. O zmianie Usługodawca informuje Pacjenta co najmniej 30 dni wcześniej; Pacjent może zrezygnować z Programu przed wejściem zmiany w życie.
15. Do zakupu Programu na odległość stosuje się § 5.

§ 4. Faktury i dokumenty sprzedaży

1. Za każdą płatność dokonaną przez Pacjenta niebędącego przedsiębiorcą Usługodawca rejestruje sprzedaż przy użyciu kasy rejestrującej i wydaje paragon fiskalny, a ponadto wystawia fakturę na imię i nazwisko Pacjenta.

2. Fakturę Usługodawca przesyła na adres e-mail podany przy rezerwacji. Akceptując Regulamin, Pacjent wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej; na żądanie Pacjenta Usługodawca wydaje fakturę w formie papierowej.
3. W przypadku płatności online (przedpłaty) paragon fiskalny jest wystawiany w dniu zaksięgowania wpłaty i przekazywany Pacjentowi podczas Wizyty.
4. Nabywcy posługującemu się numerem NIP (np. pracodawcy) Usługodawca wystawia fakturę z numerem NIP nabywcy, bez paragonu fiskalnego. Numer NIP należy podać przed dokonaniem płatności.

§ 5. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość

1. Pacjentowi będącemu konsumentem, który zawarł umowę (np. zakup Pakietu albo Programu) na odległość — przez System rezerwacji online — przysługuje prawo odstąpienia od tej umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podania przyczyny, zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Prawo odstąpienia nie przysługuje w zakresie, w jakim wykonywanie usługi (Wizyty) rozpoczęło się za wyraźną zgodą Pacjenta udzieloną przed upływem terminu do odstąpienia od umowy (art. 38 ust. 1 pkt 1 ustawy o prawach konsumenta). W takim przypadku Pacjent zobowiązany jest do zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Pacjent powinien poinformować Usługodawcę o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą lub e-mailem na adres kontakt@dynres.pl) przed upływem terminu wskazanego w ust. 1.
4. W przypadku odstąpienia od umowy Usługodawca zwraca Pacjentowi wszystkie otrzymane płatności, pomniejszone o wartość usług już wykonanych zgodnie z ust. 2, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Pacjent, chyba że wyraźnie zgodził się on na inny sposób zwrotu.

§ 6. Reklamacje dotyczące płatności

Reklamacje dotyczące płatności rozpatrywane są na zasadach określonych w § 9 Regulaminu świadczenia usług fizjoterapeutycznych, z tym że termin 14 dni na złożenie reklamacji liczy się od dnia płatności, a jeżeli reklamacja dotyczy konkretnej Wizyty — od dnia tej Wizyty.

§ 7. Bezpieczeństwo płatności i dane osobowe

Dane niezbędne do realizacji płatności online przetwarzane są przez operatora płatności na zasadach określonych w jego regulaminie i polityce prywatności. Usługodawca nie przechowuje danych kart płatniczych Pacjentów. Zasady przetwarzania pozostałych danych osobowych Pacjenta określa Klauzula informacyjna RODO dla pacjenta oraz Polityka prywatności serwisu dynres.pl.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu i Cennika z ważnych przyczyn. Zmiana Cennika nie wpływa na cenę Pakietów zakupionych przed jej wejściem w życie. Zasady zmiany ceny Programu określa § 3a ust. 14.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają Regulamin świadczenia usług fizjoterapeutycznych oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym ustawa o prawach konsumenta.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 28.09.2026.