

Regulamin rezerwacji wizyt

Wersja 1.1 z dnia 27.09.2026

Obowiązuje od 27.09.2026

Dokument publiczny · dynres.pl/dokumenty/regulamin-rezerwacji/

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady dokonywania, zmiany i odwoływania rezerwacji Wizyt fizjoterapeutycznych świadczonych przez DynRes - MICHAŁ JANICKI (dalej: „Usługodawca”), ul. Dębowa 11, 80-209 Tuchom, NIP 9581618254.
2. Rezerwacji Wizyty można dokonać za pośrednictwem: systemu rezerwacji online Medfile dostępnego na stronie dynres.pl, telefonicznie pod numerem +48 791 141 092, lub drogą e-mailową na adres kontakt@dynres.pl.
3. Zasady świadczenia samej usługi fizjoterapeutycznej określa odrębny Regulamin świadczenia usług fizjoterapeutycznych, a zasady płatności — Regulamin płatności online i sprzedaży pakietów wizyt.

§ 2. Dokonanie rezerwacji

1. Rezerwacja Wizyty wymaga podania: imienia i nazwiska Pacjenta, danych kontaktowych (telefon, e-mail), adresu miejsca, w którym ma odbyć się Wizyta, oraz preferowanego terminu.
2. Rezerwacja uważana jest za potwierdzoną z chwilą otrzymania przez Pacjenta potwierdzenia terminu (e-mailem, SMS-em lub telefonicznie) od Usługodawcy.
3. Przed pierwszą Wizytą Pacjent wypełnia Formularz zgód i oświadczeń pacjenta, a wywiad fizjoterapeutyczny przeprowadza fizjoterapeuta podczas pierwszej Wizyty (§ 3 ust. 2 Regulaminu świadczenia usług fizjoterapeutycznych).

§ 3. Zmiana terminu Wizyty

1. Pacjent może zmienić termin zarezerwowanej Wizyty bez dodatkowych opłat, jeżeli zgłosi taką potrzebę nie później niż 24 godziny przed planowanym rozpoczęciem Wizyty.

2. Zmiana terminu zgłoszona później niż 24 godziny przed Wizytą traktowana jest jak odwołanie Wizyty, zgodnie z § 4.

§ 4. Odwołanie Wizyty

1. Pacjent może odwołać zarezerwowaną Wizytę bez ponoszenia opłat, jeżeli zgłosi odwołanie nie później niż 24 godziny przed planowanym rozpoczęciem Wizyty.

2. Odwołanie Wizyty później niż 24 godziny przed jej planowanym rozpoczęciem, jak również nieobecność Pacjenta w umówionym miejscu i czasie bez wcześniejszego odwołania („no-show”), uprawnia Usługodawcę do obciążenia Pacjenta opłatą w wysokości 100% ceny Wizyty (w przypadku Wizyty opłaconej z pakietu — do pomniejszenia puli wizyt pakietu o jedną Wizytę), chyba że niedotrzymanie terminu wynikało z przyczyn losowych niezależnych od Pacjenta, co Pacjent uprawdopodobni.

3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odwołania lub zmiany terminu Wizyty z przyczyn losowych (choroba, siła wyższa) — w takim przypadku Pacjentowi przysługuje prawo do ustalenia nowego terminu bez dodatkowych kosztów, a jeżeli Wizyta była opłacona i do nowego terminu nie dojdzie z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy — do zwrotu wpłaconej kwoty.

4. Jeżeli Wizyta została opłacona z góry (płatność online), a Pacjent odwoła ją lub zmieni jej termin zgodnie z ust. 1 albo § 3 ust. 1, wpłata zostaje zaliczona na poczet nowego terminu albo — na życzenie Pacjenta — zwrócona niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Pacjent.

§ 5. Spóźnienia

1. W przypadku spóźnienia Pacjenta, Wizyta może zostać skrócona o czas spóźnienia, bez zmiany jej ceny, tak aby nie kolidować z terminem kolejnego Pacjenta.

2. Spóźnienie przekraczające 30 minut bez uprzedniego poinformowania Usługodawcy traktowane jest jak odwołanie Wizyty zgodnie z § 4 ust. 2.

§ 6. Dane kontaktowe i przypomnienia

Usługodawca może przysyłać Pacjentowi przypomnienia o zbliżającym się terminie Wizyty drogą SMS lub e-mail, na podstawie danych kontaktowych podanych przy rezerwacji. Zasady przetwarzania danych osobowych określa Klauzula informacyjna RODO dla pacjenta.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn organizacyjnych lub prawnych. Zmieniony Regulamin obowiązuje od dnia publikacji na stronie dynres.pl.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Regulaminu świadczenia usług fizjoterapeutycznych oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 27.09.2026.