

Regulamin świadczenia usług fizjoterapeutycznych

Wersja 1.3 z dnia 28.09.2026

Obowiązuje od 28.09.2026

Dokument publiczny · dynres.pl/dokumenty/regulamin-uslug/

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług fizjoterapeutycznych przez DynRes - MICHAŁ JANICKI, z siedzibą (adresem do doręczeń) przy ul. Dębowej 11, 80-209 Tuchom, NIP 9581618254, REGON 382802864, e-mail: kontakt@dynres.pl, tel. +48 791 141 092 (dalej: „Usługodawca”).

2. Usługodawca świadczy usługi fizjoterapeutyczne osobiście, jako fizjoterapeuta posiadający prawo wykonywania zawodu nr 54378 (PWZFi), na podstawie wpisu do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą (RPWDL), numer księgi rejestrowej 000000226360, w formie praktyki zawodowej wykonywanej wyłącznie w miejscu wezwania.

3. Usługi świadczone są mobilnie – w miejscu wskazanym przez Pacjenta (miejsce zamieszkania, miejsce pracy lub inne uzgodnione miejsce), bez stacjonarnego gabinetu. Usługodawca zastrzega sobie prawo odmowy świadczenia usługi w miejscu, które nie spełnia minimalnych warunków bezpieczeństwa i higieny wykonania zabiegu.

4. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:

- **Pacjencie** – należy przez to rozumieć osobę fizyczną korzystającą lub zamierzającą skorzystać z usług Usługodawcy;
- **Wizycie** – należy przez to rozumieć pojedyncze spotkanie fizjoterapeutyczne odbywające się w uzgodnionym miejscu i czasie;
- **Konsultacji fizjoterapeutycznej** – należy przez to rozumieć Wizytę w wymiarze 90 minut, obejmującą wywiad, badanie funkcjonalne, ustalenie celów terapii i plan postępowania, przeprowadzaną przed rozpoczęciem terapii, a także przy ponownej ocenie stanu Pacjenta, w szczególności po leczeniu operacyjnym, po istotnej zmianie stanu zdrowia albo po dłuższej przerwie w terapii;

- **Telewizycie** — należy przez to rozumieć poradę fizjoterapeutyczną udzielaną na odległość, w formie połączenia wideo w systemie Medfile, w wymiarze określonym w Cenniku;
- **Pakiecie i Programie** — należy przez to rozumieć odpowiednio pakiet Wizyt oraz program miesięczny, na zasadach określonych w Regulaminie płatności online i sprzedaży pakietów wizyt oraz w Cenniku;
- **Systemie rezerwacji** — należy przez to rozumieć narzędzie służące do umawiania Wizyt: system rezerwacji online Medfile dostępny na stronie dynres.pl, telefon lub e-mail.

§ 2. Zakres usług

1. Usługodawca świadczy w szczególności: fizjoterapię indywidualną, terapię manualną, Konsultację fizjoterapeutyczną, dobór i prowadzenie treningu oraz rehabilitacji ruchowej, a także — w ramach współpracy z firmami (Warunki współpracy dla firm) — programy fizjoterapii i profilaktyki ruchowej dla pracowników firm klienckich.

2. Aktualna oferta i Cennik są dostępne na stronie internetowej dynres.pl i są udostępniane Pacjentowi przed rezerwacją Wizyty.

3. Usługi Usługodawcy nie obejmują udzielania pomocy w stanach nagłego zagrożenia zdrowia lub życia. W takich przypadkach należy niezwłocznie wezwać pomoc, dzwoniąc pod numer alarmowy 112 lub 999.

4. Część świadczeń może odbywać się w formie Telewizyty, w szczególności w ramach Programów. Telewizyta wymaga urządzenia z kamerą i dostępu do internetu po stronie Pacjenta. Telewizyta nie zastępuje badania w miejscu pobytu Pacjenta — jeżeli fizjoterapeuta uzna, że potrzebna jest Wizyta, informuje o tym Pacjenta. Telewizyta poza Programem jest odpłatna według Cennika i jest dostępna dla Pacjentów, u których Usługodawca prowadzi albo prowadził fizjoterapię.

5. Na wniosek Pacjenta, u którego Usługodawca prowadzi albo prowadził fizjoterapię, Usługodawca wydaje opinię fizjoterapeutyczną o stanie funkcjonalnym Pacjenta i przebiegu fizjoterapii, na zasadach i w cenie określonych w Cenniku. Opinia nie jest orzeczeniem lekarskim.

§ 3. Zawarcie umowy o świadczenie usługi

1. Umowa o świadczenie usługi fizjoterapeutycznej zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia rezerwacji Wizyty zgodnie z Regulaminem rezerwacji wizyt DynRes.

2. Przed pierwszą Wizytą Pacjent wypełnia Formularz zgód i oświadczeń pacjenta, w tym oświadczenie o zapoznaniu się z Klauzulą informacyjną RODO dla pacjenta oraz zgodę na terapię. Wywiad fizjoterapeutyczny przeprowadza fizjoterapeuta podczas pierwszej Wizyty.

3. W przypadku małoletniego Pacjenta zastosowanie mają dodatkowo Standardy ochrony małoletnich DynRes.

§ 4. Przebieg Wizyty

1. Wizyta odbywa się w miejscu i czasie uzgodnionym z Pacjentem. Pacjent zobowiązany jest zapewnić warunki umożliwiające bezpieczne i higieniczne przeprowadzenie zabiegu (odpowiednia przestrzeń, dostęp do bieżącej wody, w razie potrzeby dostęp do gniazda elektrycznego).
2. Obecność osób trzecich podczas Wizyty (np. opiekuna, członka rodziny) jest możliwa za zgodą Pacjenta i Usługodawcy.
3. Usługodawca może odmówić rozpoczęcia Wizyty albo ją przerwać, jeżeli warunki w miejscu wskazanym przez Pacjenta zagrażają bezpieczeństwu Usługodawcy lub Pacjenta albo jeżeli stan zdrowia Pacjenta w danym dniu wskazuje na przeciwwskazania do wykonania zabiegu. Usługodawca nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności odszkodowawczej, a Pacjent nie ponosi opłaty za Wizytę; Wizyta opłacona w ramach Pakietu lub Programu nie przepada. Jeżeli jednak przyczyną odmowy lub przerwania Wizyty było zatajenie lub podanie nieprawdziwych informacji, o których mowa w § 5 ust. 1, Wizytę rozlicza się jak odwołaną później niż 24 godziny przed jej rozpoczęciem (§ 4 ust. 2 Regulaminu rezerwacji wizyt).

§ 5. Obowiązki i odpowiedzialność Pacjenta

1. Pacjent zobowiązany jest do przekazania Usługodawcy prawdziwych i pełnych informacji o swoim stanie zdrowia, przeciwwskazaniach, przebytych i toczących się chorobach, urazach oraz przyjmowanych lekach, mających znaczenie dla bezpieczeństwa i doboru terapii.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z zatajenia lub podania nieprawdziwych informacji, o których mowa w ust. 1, ani za niestosowanie się Pacjenta do zaleceń pozabiegowych.
3. Pacjent zobowiązany jest niezwłocznie informować Usługodawcę o wszelkich niepokojących objawach występujących w trakcie Wizyty lub po niej.

§ 6. Odwołanie i zmiana terminu Wizyty

Zasady odwoływania i zmiany terminu Wizyty, w tym terminy i skutki finansowe odwołania, określa Regulamin rezerwacji wizyt DynRes.

§ 7. Płatności

Zasady płatności za Wizyty oraz sprzedaży Pakietów i Programów określa Regulamin płatności online i sprzedaży pakietów wizyt DynRes.

§ 8. Dokumentacja i dane osobowe

1. Usługodawca prowadzi dokumentację przebiegu terapii Pacjenta (kartę pacjenta, plan terapii, notatki z postępów).
2. Dane osobowe Pacjenta, w tym dane dotyczące zdrowia, przetwarzane są zgodnie z Klauzulą informacyjną RODO dla pacjenta oraz Polityką prywatności serwisu dynres.pl.
3. W celach terapeutycznych — np. aby pokazać Pacjentowi ustawienie ciała lub sposób wykonywania ruchu i porównywać postępy — fizjoterapeuta może, za zgodą Pacjenta wyrażoną w Formularzu zgód i oświadczeń pacjenta, wykonywać zdjęcia i nagrania wideo, w tym nagrywać Telewizyty. Materiały te nie są publikowane ani udostępniane osobom trzecim. Brak zgody nie wpływa na możliwość skorzystania z usług.

§ 9. Procedura reklamacyjna

1. Pacjentowi przysługuje prawo złożenia reklamacji dotyczącej sposobu wykonania usługi w terminie 14 dni od dnia Wizyty, której reklamacja dotyczy.
2. Reklamację można złożyć drogą elektroniczną (kontakt@dynres.pl) lub pisemnie na adres Usługodawcy, wskazując dane Pacjenta, przedmiot reklamacji oraz oczekiwany sposób jej rozpatrzenia.
3. Usługodawca rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, w formie odpowiadającej formie złożenia reklamacji, chyba że Pacjent wskaże inną.

§ 10. Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Usługodawca zobowiązuje się do wykonywania usług z należytą starannością, zgodnie z aktualną wiedzą medyczną oraz standardami zawodowymi fizjoterapeuty.
2. Usługodawca posiada obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywania zawodu fizjoterapeuty; dane polisy Usługodawca udostępnia na żądanie Pacjenta.
3. Odpowiedzialność Usługodawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi ograniczona jest do rzeczywiście poniesionej straty (damnum emergens) i nie obejmuje utraconych korzyści, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 11. Ochrona małoletnich

Usługodawca stosuje Standardy ochrony małoletnich DynRes, opracowane zgodnie z art. 22b–22c ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn (np. zmiana zakresu usług, zmiana przepisów prawa). Zmieniony Regulamin obowiązuje od dnia publikacji na stronie dynres.pl, z zastrzeżeniem praw nabytych Pacjentów w toku realizowanych umów.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 28.09.2026.