

REGULAMIN

02-143 · Regulamin DynRes

Zasady umawiania, przebiegu i płatności za fizjoterapię DynRes

Wersja 1.1 z dnia 05.10.2026

Obowiązuje od 06.10.2026

Dokument publiczny · dynres.pl/dokumenty/regulamin/

§ 1. Kto świadczy usługi

1. Usługi fizjoterapeutyczne świadczy DynRes - MICHAŁ JANICKI, adres do doręczeń: ul. Dębowa 11, 80-209 Tuchom, NIP 9581618254, REGON 382802864, e-mail kontakt@dynres.pl, tel. +48 791 141 092 (dalej: „Usługodawca”). Usługodawca jest fizjoterapeutą z prawem wykonywania zawodu nr 54378, wpisanym do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą (księga nr 000000226360) jako praktyka zawodowa wykonywana wyłącznie w miejscu wezwania.

2. Usługi są świadczone w miejscu wskazanym przez Pacjenta (dom, praca, inne uzgodnione miejsce) oraz na odległość (Telewizyta).

3. Pojęcia:

- **Pacjent** — osoba, której Usługodawca udziela albo ma udzielić świadczeń zdrowotnych (usługobiorca);
- **Płatnik** — osoba albo firma, która zamawia Usługę dla Pacjenta i za nią płaci, np. członek rodziny, pracodawca albo Kupujący Bon; Pacjent, który sam zamawia i płaci, jest jednocześnie Płatnikiem;
- **Fizjoterapeuta** — osoba z prawem wykonywania zawodu fizjoterapeuty, która udziela świadczeń zdrowotnych w imieniu Usługodawcy;
- **Usługa** — pozycja Cennika zamawiana przez Płatnika (Wizyta, Konsultacja, Telewizyta, Pakiet, Program, opinia, Bon); świadczenia zdrowotne Fizjoterapeuta wykonuje w ramach Usługi;
- **Wizyta** — spotkanie z Fizjoterapeutą w miejscu pobytu Pacjenta; Wizyta opłacana osobno to „Wizyta pojedyncza”, a Wizyta w ramach Programu to „Wizyta domowa”;
- **Konsultacja** — Wizyta w wymiarze 90 minut z wywiadem, badaniem funkcjonalnym, ustaleniem celów i planu postępowania;
- **Telewizyta** — porada fizjoterapeutyczna przez połączenie wideo w systemie Medfile;

- **Pakiet** – kilka Wizyt kupionych razem; **Program** – program miesięczny DynRes MONITORING albo DynRes TERAPIA;
- **Bon** – bon podarunkowy DynRes (§ 5a); **Kupujący** – osoba, która kupiła Bon;
- **Cennik** – Załącznik nr 1.

4. Jeżeli Płatnikiem jest inna osoba niż Pacjent:

- umowę zawiera Płatnik na rzecz Pacjenta; postanowienia Regulaminu o zapłacie, odstąpieniu od umowy, zwrotach, opłacie za późne odwołanie i reklamacji rozliczeń stosuje się do Płatnika, a zwroty trafiają do niego tym samym sposobem, jakim zapłacił;
- zgody na świadczenia, informacje o stanie zdrowia i dostęp do dokumentacji medycznej ma wyłącznie Pacjent, a gdy Pacjent jest małoletni – także albo zamiast niego osoby wskazane w § 9;
- Płatnik otrzymuje wyłącznie informacje potrzebne do rozliczenia (termin, rodzaj Usługi, cena, paragon, faktura), bez informacji o stanie zdrowia Pacjenta, jeżeli Pacjent wyrazi na to zgodę w formularzu Zgody i oświadczenia; firma otrzymuje wyłącznie zbiorcze podsumowanie, bez danych o zdrowiu osób;
- na paragonie i fakturze podaje się nazwę Usługi z Cennika, bez informacji o stanie zdrowia.

§ 2. Umowa i prawo odstąpienia

1. Umowa o Wizytę, Pakiet albo Program zostaje zawarta z chwilą, gdy Pacjent otrzyma od Usługodawcy potwierdzenie rezerwacji e-mailem albo SMS-em. Potwierdzenie zawiera termin, usługę, cenę, odnośnik do Regulaminu z Cennikiem i pouczenie o prawie odstąpienia.

1a\ **Rezerwacja online** (po zaznaczeniu akceptacji Regulaminu) jest prośbą o termin – Wizyta jest umówiona dopiero po potwierdzeniu przez Usługodawcę. Można jej dokonać najpóźniej **24 godziny** przed Wizytą; krótsze terminy – telefonicznie. Usługodawca w ciągu 12 godzin, najpóźniej 3 godziny przed Wizytą, potwierdza rezerwację, proponuje inną godzinę albo odmawia, podając powód (np. adres poza zasięgiem albo dojazd niewykonalny między Wizytami). Bez potwierdzenia Wizyty nie ma i żadna ze stron nie ponosi opłat; jeżeli Pacjent nie przyjmie innej godziny albo potwierdzenie nie nadejdzie, rezerwacja wygasa, a ewentualna wpłata wraca niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 14 dni.

2. **Prawo odstąpienia** (art. 27 w związku z art. 3a ust. 2 ustawy o prawach konsumenta). Pacjent, który zawarł umowę na odległość (online, telefonicznie, e-mailem) albo poza lokalem przedsiębiorstwa (np. kupując Program podczas Wizyty), może od niej odstąpić w ciągu 14 dni od jej zawarcia, bez podawania przyczyny. Wystarczy wysłać oświadczenie na adres kontakt@dynres.pl albo pocztą; można użyć wzoru z Załącznika nr 2.

3. **Rozpoczęcie usług przed upływem 14 dni.** Jeżeli Pacjent chce, żeby Wizyty albo Program zaczęły się przed upływem terminu na odstąpienie, składa takie żądanie w formularzu Zgody i oświadczenia przed rozpoczęciem pierwszej Wizyty. Wtedy:

- jeżeli odstąpi od umowy w trakcie — płaci za świadczenia wykonane do chwili odstąpienia, proporcjonalnie do ceny z umowy (§ 5 ust. 6);
 - po pełnym wykonaniu usługi (np. odbytej Wizyty pojedynczej) nie może już od niej odstąpić.
4. Usługodawca zwraca płatności należne po odstąpieniu w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia, tym samym sposobem, jakim zapłacił Pacjent, chyba że Pacjent zgodzi się na inny.
5. Pacjent wypełnia formularz Zgody i oświadczenia — online przed pierwszą Wizytą (dobrowolnie; skraca to Wizytę) albo na jej początku, razem z Fizjoterapeutą — i otrzymuje Klauzulę informacyjną RODO.

§ 3. Wizyta i bezpieczeństwo

1. Pacjent zapewnia warunki do bezpiecznej Wizyty (miejsce do ćwiczeń, dostęp do wody). Fizjoterapeuta może odmówić Wizyty w miejscu, które zagraża bezpieczeństwu Pacjenta albo Fizjoterapeuty.
2. Pacjent ma prawo do obecności osoby bliskiej. Fizjoterapeuta może jej odmówić tylko ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne Pacjenta albo zagrożenie epidemiczne i odnotowuje to w dokumentacji.
3. Pacjent podaje prawdziwe i pełne informacje o zdrowiu, lekach i przeciwwskazaniach. U Pacjenta w trakcie leczenia onkologicznego, z przerzutami do kości albo po niedawnym zabiegu Fizjoterapeuta może uzależnić rozpoczęcie terapii od informacji lekarza prowadzącego o przeciwwskazaniach.
4. Przed rozpoczęciem terapii Fizjoterapeuta omawia z Pacjentem plan, jego spodziewane skutki i ryzyka (np. przejściowe nasilenie bólu, zmęczenie, ryzyko upadku) oraz to, czego nie ocenia bez lekarza. Pacjent potwierdza zgodę na plan; przy świadczeniach o podwyższonym ryzyku — na piśmie.
5. **Objawy alarmowe.** Jeżeli Fizjoterapeuta stwierdzi objawy alarmowe albo przeciwwskazania, przerywa Wizytę, wyjaśnia Pacjentowi przyczynę, zapisuje ją w dokumentacji i zaleca kontakt z lekarzem, a w stanie nagłym wzywa pomoc (112) i zostaje z Pacjentem do jej przybycia. Za taką Wizytę Pacjent nie płaci, a z Pakietu i Programu nic nie ubywa. Za zgodą Pacjenta Fizjoterapeuta przekazuje informację lekarzowi prowadzącemu.
6. Usługi DynRes nie obejmują pomocy w stanach nagłego zagrożenia życia i zdrowia — wtedy należy dzwonić pod numer 112.
7. Telewizyta wymaga urządzenia z kamerą i internetu. Nie zastępuje badania na miejscu — jeżeli jest potrzebna Wizyta, Fizjoterapeuta informuje o tym Pacjenta. Telewizyta poza Programem jest dostępna dla Pacjentów, u których DynRes prowadzi albo prowadził fizjoterapię.
8. Na wniosek Pacjenta, u którego DynRes prowadzi albo prowadził fizjoterapię, Usługodawca wydaje opinię fizjoterapeutyczną według Cennika. Opinia nie jest orzeczeniem lekarskim.

§ 4. Terminy: zmiana, odwołanie, spóźnienie

1. Wizytę umawia się online (dynres.pl), telefonicznie albo e-mailem.
2. Skutki odwołania i spóźnienia:

Sytuacja	Skutek
Pacjent zmienia albo odwołuje termin co najmniej 24 godziny przed Wizytą (np. dzień wcześniej o tej samej godzinie)	bez opłat; wpłata przechodzi na nowy termin albo wraca do Pacjenta w ciągu 14 dni
Pacjent odwołuje na mniej niż 24 godziny przed Wizytą (np. w dniu Wizyty) albo nie jest obecny w umówionym miejscu	opłata 50% ceny Wizyty pojedynczej (140 zł) ; z Pakietu i Programu nic nie ubywa
jak wyżej, ale termin zajął inny Pacjent albo Pacjent odwołuje z powodu objawów choroby lub gorączki	bez opłaty — wystarczy zgłoszenie, bez zaświadczenia
Pacjent spóźnia się	Wizyta może być krótsza o czas spóźnienia; spóźnienie ponad 30 minut bez uprzedzenia — jak odwołanie na mniej niż 24 godziny przed Wizytą
Usługodawca odwołuje albo zmienia termin	nowy termin bez kosztów albo zwrot wpłaty w ciągu 14 dni, według wyboru Pacjenta
Fizjoterapeuta się spóźnia	Wizyta trwa pełny czas; jeżeli Pacjent nie może jej przedłużyć, cena jest obniżona proporcjonalnie

2a\). Opłatę za odwołanie na mniej niż 24 godziny przed Wizytą (140 zł) Pacjent płaci przy najbliższej Wizycie albo przelewem w ciągu 7 dni; nie potrąca się jej z Pakietu ani Programu.

3. Jeżeli Wizyta nie mogła się odbyć, bo Pacjent świadomie zataił informację istotną dla bezpieczeństwa, Usługodawca może pobrać opłatę jak za odwołanie na mniej niż 24 godziny przed Wizytą. Pacjent może zakwestionować opłatę w reklamacji (§ 7).

4. Usługodawca może wysyłać przypomnienia o Wizycie SMS-em albo e-mailem.

§ 5. Płatności, Pakiety i Programy

1. Ceny podaje Cennik (Załącznik nr 1). Płatność: na miejscu (gotówka, karta, BLIK) albo online przez Przelewy24 (PayPro S.A.), gdy płatność online zostanie uruchomiona. Za każdą płatność Pacjent otrzymuje paragon i fakturę, kanałem wybranym w formularzu Zgody i oświadczenia. Nabywca z NIP otrzymuje fakturę z NIP, bez paragonu.

2. **Pakiet** jest ważny 90 dni od zakupu. Ważność wydłuża się o czas choroby albo innej przeszkody zgłoszonej przez Pacjenta. Pakiet może wykorzystać osoba bliska Pacjenta, jeżeli przed pierwszą Wizytą wypełni formularz Zgody i oświadczenia.

3. **Program** trwa w cyklach 30-dniowych, liczonych od pierwszej Wizyty domowej cyklu, bez minimalnego okresu. Opłata za cykl jest płaćta z góry. W cyklu Pacjent otrzymuje świadczenia z Cennika oraz pisemny plan terapii i ćwiczeń z instruktażem, aktualizowany po Wizytach domowych i Telewizytach. Na pytania o plan Usługodawca odpowiada zwykle w ciągu jednego dnia roboczego, najpóźniej w ciągu dwóch dni roboczych (e-mailem albo wiadomością w Medfile); ten kontakt nie służy do zgłaszania stanów nagłych.

4. W Programie:

- jedna niewykorzystana Wizyta domowa przechodzi na kolejny cykl;
- Wizyta albo Telewizyta, która nie odbyła się z przyczyn po stronie Usługodawcy, jest wyznaczana w tym samym cyklu albo cykl się wydłuża;
- choroba albo inna przeszkoda zgłoszona przez Pacjenta zawiesza cykl na czas jej trwania; po 6 miesiącach zawieszenia Usługodawca proponuje rozliczenie według ust. 6;
- raz na trzy cykle przysługuje przerwa do 14 dni, zgłoszona 7 dni wcześniej;
- zmiana Programu działa od kolejnego cyklu, jeżeli zgłoszono ją 7 dni przed końcem bieżącego.

5. **Rezygnacja.** Pacjent może w każdej chwili zrezygnować z Pakietu albo z Programu (także w trakcie cyklu) – wystarczy wiadomość na kontakt@dynres.pl albo SMS.

6. **Rozliczenie przy rezygnacji, odstąpieniu i po upływie ważności Pakietu.** Usługodawca zwraca wpłatę pomniejszoną o wartość świadczeń już wykonanych, liczoną według Cennika:

Co wykonano	Ile potrącamy
Pakiet — każda odbyta Wizyta	przy odstąpieniu w ciągu 14 dni od zakupu: cena Pakietu podzielona przez liczbę Wizyt (270, 260 albo 250 zł); przy późniejszej rezygnacji: 280 zł (cena Wizyty pojedynczej — rabat pakietowy nie przysługuje)
Program — pierwsza Wizyta domowa pierwszego cyklu	350 zł (Konsultacja) + 200 zł (pisemny plan terapii i ćwiczeń)
Program — pierwsza Wizyta domowa każdego kolejnego cyklu	280 zł + 200 zł (aktualizacja planu)
Program — każda kolejna Wizyta domowa	280 zł
Program — każda Telewizyta	150 zł

Jeżeli cena Konsultacji została odliczona od ceny Programu (Cennik, zasada 1), do wpłaty za Program dolicza się cenę tej Konsultacji i od tej sumy odejmuje się potrącenia. Przykład: Konsultacja 350 zł + DynRes MONITORING 500 zł = 850 zł; rezygnacja po Konsultacji (z planem) — zwrot 850 – 550 = **300 zł**.

Potrącenie nigdy nie jest wyższe niż wpłata. Przykład: DynRes MONITORING (850 zł), rezygnacja po pierwszej Wizycie i jednej Telewizycie — 850 – 550 – 150 = **150 zł zwrotu**. Po upływie ważności Pakietu

Usługodawca rozlicza go w ten sam sposób i zwraca różnicę, chyba że Pacjent woli wykorzystać pozostałe Wizyty po dopłacie do ceny Wizyty pojedynczej. Zwrot następuje w ciągu 14 dni, tym samym sposobem, jakim zapłacił Pacjent.

7. Zmiana ceny Programu — § 10 ust. 2.

§ 5a. Bony podarunkowe

1. Usługodawca sprzedaje Bony:

- **na usługę** — na wskazaną usługę z Cennika albo zestaw usług (np. Konsultację, Wizytę pojedynczą, Pakiet 4, 8 albo 12 Wizyt, Konsultację z Wizytą pojedynczą); nie dotyczy to Programu oraz usług dostępnych tylko dla Pacjentów, u których DynRes prowadzi albo prowadził fizjoterapię (§ 3 ust. 7 i 8);
- **kwotowe** — o wartości podanej w Cenniku, do wykorzystania na dowolne usługi z Cennika, także na Pakiet, Program i dopłatę za dojazd.

Bonu nie można wykorzystać na zakup wyrobów ani innych towarów.

2. Bon ma unikalny numer, datę wydania i datę ważności. Usługodawca wysyła go Kupującemu jako plik PDF na podany adres e-mail po zaksięgowaniu płatności. Za zakup Kupujący otrzymuje paragon albo fakturę.

3. **Bon jest na okaziciela.** Może go wykorzystać każda osoba, której Kupujący albo posiadacz go przekaze. Osoba realizująca Bon jest Pacjentem i stosuje się do niej cały Regulamin, w tym § 2 ust. 5 i § 9 (za osobę poniżej 16 lat zgodę wyraża rodzic albo opiekun prawny, a od 16 lat — rodzic razem z Pacjentem).

4. **Realizacja.** Posiadacz podaje numer Bonu przy rezerwacji albo przed pierwszą Wizytą. Bon jest zrealizowany z chwilą rezerwacji pierwszej usługi, jeżeli rezerwacja nastąpiła w okresie ważności Bonu, a pierwsza Wizyta odbywa się nie później niż 30 dni po jego upływie. Numer może zostać użyty tylko raz, a w Bonie kwotowym — do wyczerpania wartości.

5. **Ważność.** Bon jest ważny 12 miesięcy od daty wydania. Na prośbę posiadacza, zgłoszoną przed upływem ważności, Usługodawca jednorazowo i bezpłatnie przedłuża ważność o 3 miesiące. Po upływie ważności Bon nie może zostać zrealizowany, z zastrzeżeniem ust. 9.

6. **Pakiet i Program opłacone Bonem** działają według zwykłych zasad (§ 5); ich ważność liczy się od dnia realizacji Bonu. Przy rezygnacji niewykorzystana wartość wraca na Bon, który jest ważny co najmniej 6 miesięcy od dnia rezygnacji.

7. **Bon kwotowy.** Jeżeli cena usługi jest niższa od wartości Bonu, pozostała wartość zostaje na Bonie do końca ważności. Jeżeli jest wyższa, posiadacz dopłaca różnicę. Bon na usługę obejmuje tę usługę bez dopłat, także po zmianie Cennika.

8. **Odstąpienie.** Kupujący, który kupił Bon na odległość (online, telefonicznie, e-mailem), może odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od zakupu, bez podawania przyczyny (art. 27 ustawy o prawach konsumenta),

i otrzymuje zwrot według § 2 ust. 4. Przekazując Bon innej osobie albo podając jego numer przy rezerwacji, Kupujący żąda rozpoczęcia usługi przed upływem terminu na odstąpienie. Od chwili realizacji Bonu (ust. 4) odstąpienie nie jest już możliwe; Kupującemu i posiadaczowi przysługują wtedy uprawnienia z ust. 9 i 10, a przy rezygnacji z Pakietu albo Programu — rozliczenie według ust. 6.

9. Przeciwwskazania. Bon nie zobowiązuje Usługodawcy do prowadzenia fizjoterapii. Jeżeli podczas Konsultacji albo Wizyty Fizjoterapeuty stwierdzi przeciwwskazania, stosuje się § 3 ust. 5 — posiadacz za tę Wizytę nie płaci, a wartość Bonu pozostaje. Posiadacz może wtedy według wyboru:

- wymienić Bon na inną usługę, np. Telewizytę;
- przekazać go innej osobie;
- zażądać zwrotu niewykorzystanej wartości.

Zwrot trafia do Kupującego, tym samym sposobem, jakim zapłacił, w ciągu 14 dni. Z tych uprawnień można skorzystać także po upływie ważności, jeżeli przeciwwskazanie stwierdzono w okresie ważności.

10. Poza przypadkami z ust. 8 i 9 Bon nie podlega wymianie na gotówkę. Można go przekazać innej osobie albo wymienić na Bon o tej samej wartości na inną usługę.

11. **Utrata Bonu.** Kupujący może zgłosić utratę Bonu na kontakt@dynres.pl — Usługodawca blokuje wtedy numer i wydaje nowy Bon o tej samej wartości i ważności, z nowym numerem, albo ponownie wysyła Bon jako plik PDF. Usługodawca nie odpowiada za realizację Bonu przez osobę, która posłużyła się jego numerem przed zgłoszeniem utraty.

12. Usługodawca prowadzi ewidencję Bonów (numer, wartość, daty, status) bez danych Kupującego i Pacjenta. Dane Kupującego przetwarza w celu sprzedaży, wysyłki i rozliczenia Bonu, zgodnie z Polityką prywatności serwisu.

§ 6. Dokumentacja i dane osobowe

1. Usługodawca prowadzi dokumentację medyczną w postaci elektronicznej (Medfile), zgodnie z ustawą o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

2. Za zgodą Pacjenta Fizjoterapeuta wykonuje zdjęcia i nagrania w celach terapeutycznych. Nie są publikowane. Materiały włączone do dokumentacji medycznej Usługodawca przechowuje jak dokumentację; pozostałe usuwa po zakończeniu terapii albo po wycofaniu zgody.

3. Zasady przetwarzania danych osobowych określa Klauzula informacyjna RODO dla pacjenta.

§ 7. Reklamacje

1. Reklamację można złożyć w każdym czasie e-mailem (kontakt@dynres.pl) albo pocztą. Usługodawca prosi o zgłoszenie jak najszybciej — łatwiej wtedy ustalić przebieg Wizyty.

2. Usługodawca odpowiada w ciągu 14 dni, w tej samej formie, chyba że Pacjent wskaże inną. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji.

3. Pacjent może też zwrócić się do Rzecznika Praw Pacjenta (800 190 590) albo do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów.

§ 8. Odpowiedzialność

1. Usługodawca wykonuje usługi z należytą starannością, zgodnie z aktualną wiedzą i zasadami zawodu fizjoterapeuty, i ma obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (dane polisy na żądanie).

2. Jeżeli szkoda powstała także dlatego, że Pacjent zataił albo podał nieprawdziwe informacje o zdrowiu albo nie stosował się do zaleceń, obowiązek jej naprawienia zmniejsza się odpowiednio do okoliczności (art. 362 Kodeksu cywilnego).

§ 9. Małoletni

Usługodawca przyjmuje Pacjentów, którzy ukończyli 12 lat, i stosuje Standardy ochrony małoletnich DynRes. Za Pacjenta poniżej 16 lat zgodę na świadczenie wyraża rodzic albo opiekun prawny. Pacjent, który ukończył 16 lat, wyraża zgodę na świadczenie razem z rodzicem albo opiekunem prawnym. Przy Wizycie i Telewizycie małoletniego Pacjenta obecny jest rodzic, opiekun prawny albo wskazana przez nich osoba dorosła. Małoletni Pacjent może mieć Wizytę bez osoby dorosłej na podstawie pisemnej zgody rodzica albo opiekuna prawnego wyrażonej w formularzu Zgody i oświadczenia, na zasadach Standardów ochrony małoletnich. Rodzic albo opiekun otrzymuje informacje o stanie zdrowia i terapii oraz ma dostęp do dokumentacji medycznej małoletniego Pacjenta; Pacjent, który ukończył 16 lat, ma własne prawo do informacji, a młodszy – w zakresie potrzebnym do prowadzenia terapii.

§ 10. Zmiany Regulaminu

1. Usługodawca może zmienić Regulamin tylko z powodu: zmiany przepisów, zmiany zakresu usług albo cen, zmiany systemu rezerwacji lub operatora płatności, zmiany danych Usługodawcy albo formy wykonywania działalności leczniczej (np. przekształcenia praktyki zawodowej w podmiot leczniczy).

2. Wizyty i Pakiety kupione przed zmianą rozlicza się według Regulaminu i Cennika z dnia zakupu. Program trwa w cyklach: nowy Regulamin albo nowa cena obowiązują od pierwszego cyklu rozpoczętego po upływie **30 dni** od zawiadomienia e-mailem albo SMS-em. Pacjent, który nie akceptuje zmiany, kończy Program z końcem bieżącego cyklu, bez rozliczania rezygnacji.

3. Zmiana danych Usługodawcy albo formy wykonywania działalności (ust. 1) dotyczy także umów trwających, bez zmiany cen i zasad rozliczeń; Usługodawca zawiadamia o niej Pacjentów e-mailem albo SMS-em.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta i ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

2. Regulamin w wersji 1.1 wchodzi w życie z dniem 06.10.2026. Do umów zawartych wcześniej stosuje się § 10 ust. 2.

Załączniki: nr 1 – Cennik; nr 2 – Wzór formularza odstąpienia od umowy.

Załącznik nr 1 — Cennik

Ceny brutto (ostateczne). Usługi fizjoterapeutyczne są zwolnione z VAT (art. 43 ust. 1 pkt 19 lit. c ustawy o VAT).

Usługa	Zakres	Cena
Konsultacja fizjoterapeutyczna	90 min: wywiad, badanie funkcjonalne, cele, plan postępowania	350 zł
Wizyta pojedyncza	60 min, bez pisemnego planu terapii	280 zł
Pakiet 4 Wizyt	4 × 60 min, ważny 90 dni	1 080 zł (270 zł za Wizytę)
Pakiet 8 Wizyt	8 × 60 min, ważny 90 dni	2 080 zł (260 zł za Wizytę)
Pakiet 12 Wizyt	12 × 60 min, ważny 90 dni	3 000 zł (250 zł za Wizytę)
DynRes MONITORING	cykl 30 dni: 2 Wizyty domowe 60 min (w razie potrzeby do 90 min) + do 2 Telewizyt 30 min + pisemny plan terapii i ćwiczeń z instruktażem	850 zł / cykl
DynRes TERAPIA	cykl 30 dni: 4 Wizyty domowe 60 min (w razie potrzeby do 90 min) + do 2 Telewizyt 30 min + pisemny plan terapii i ćwiczeń z instruktażem	1 350 zł / cykl
Wizyta dodatkowa w Programie	60 min	250 zł
Telewizyta	30 min, połączenie video w Medfile	150 zł
Pisemny plan terapii i ćwiczeń	plan na piśmie z instruktażem, poza Programem (w Programie wliczony)	200 zł

Usługa	Zakres	Cena
Opinia fizjoterapeutyczna	do 7 dni roboczych; w Programie bezpłatnie	100 zł
Bon na usługę	wskazana usługa albo zestaw usług z Cennika (np. Konsultacja, Pakiet 4, 8 albo 12 Wizyt, Konsultacja + Wizyta pojedyncza), bez Programu; ważny 12 miesięcy (§ 5a)	cena tej usługi albo suma cen zestawu (np. 350 zł, 1 080 zł, 630 zł)
Bon kwotowy	od 100 zł, co 50 zł, na dowolne usługi, także Program; ważny 12 miesięcy (§ 5a)	wartość Bonu

Zasady:

1. Jeżeli Pacjent w ciągu 7 dni od Konsultacji kupi Program, cena Konsultacji jest odliczana od ceny Programu, a Konsultacja liczy się jako pierwsza Wizyta domowa cyklu.
2. Ceny obejmują dojazd na terenie Gdańska, Gdyni, Sopotu i gmin wymienionych na dynres.pl/zasieg/. Poza tym obszarem dolicza się 3,00 zł za każdy kilometr, w obie strony, liczony od granicy obszaru; kwotę podaje się przed potwierdzeniem rezerwacji.
3. Rozliczenie przy rezygnacji i odstąpieniu — § 5 ust. 6 Regulaminu. Przy rezygnacji z Pakietu po 14 dniach od zakupu odbyte Wizyty rozlicza się po 280 zł.

Załącznik nr 2 — Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: DynRes - MICHAŁ JANICKI, ul. Dębowa 11, 80-209 Tuchom, e-mail: kontakt@dynres.pl

Ja/My() *niniejszym informuję/informujemy()* o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi:

Data zawarcia umowy:

Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

Adres konsumenta(-ów):

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

Data:

(*) Niepotrzebne skreślić.